

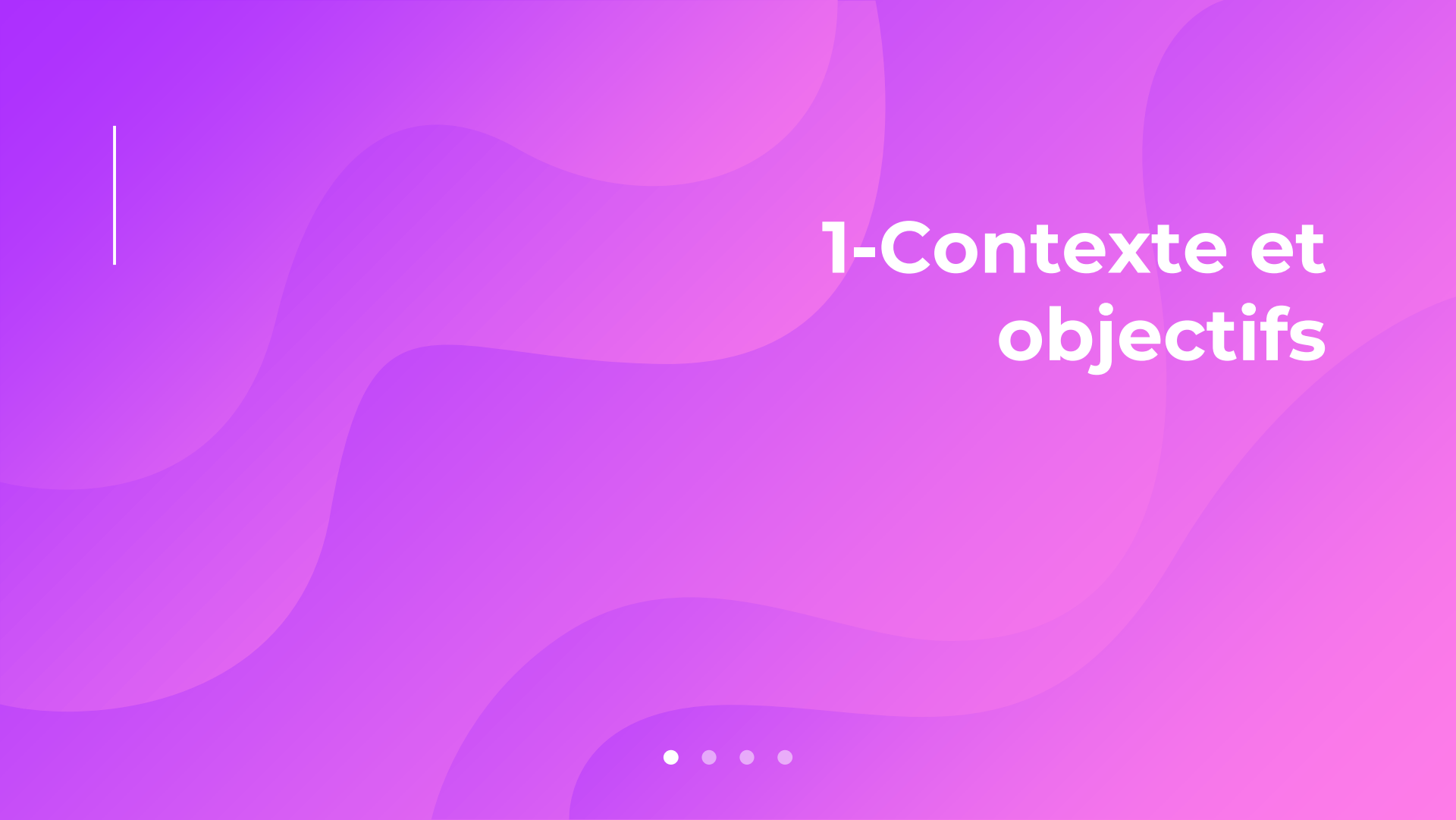
27/01/2026

Cahier des charges

EduDocs

Équipe: Sarra mahmoudi/Nathan Goupil/Alexandre Vogel





1-Contexte et objectifs



Contexte

Problème

complexité des démarches
administratives pour
étudiants étrangers
(logement, assurance,
CAF, etc.) of the section

Limites actuelles :

mails dispersés,
manque de suivi,
erreurs, stress,
retards.



Objectifs

- Centraliser les démarches + documents
- Suivre l'état du dossier
- Ajouter un canal d'assistance
- Offrir un espace de validation/suivi côté administration & conseillers



2-Public cible et personas



étudiant
étranger



Segment 1

administration



Segment 2

conseiller



Segment 3





[Changer d'avatar](#)

Nom

Alex

Âge

38

Réseaux sociaux




Secteur d'activité

Technologie

profil

Responsable administratif / scolarité

Objectifs :

- Traiter les dossiers de manière efficace et structurée
- Réduire les erreurs et les dossiers incomplets
- Améliorer la communication avec les étudiants

contexte

Alex gère chaque année un grand nombre de dossiers d'étudiants étrangers. Il doit vérifier la conformité des documents, communiquer avec les étudiants et statuer sur la validation ou le rejet des dossiers.

Besoins :

- Une vue centralisée de tous les dossiers étudiants
- Un système de validation / rejet avec commentaires
- Une checklist modifiable selon les exigences administratives

Difficultés / douleurs :

- Réception de documents incomplets ou mal nommés
- Échanges par e-mail répétitifs et chronophages
- Manque de visibilité globale sur l'état des dossiers

Changer d'avatar

Nom

sarah

Âge

21

Niveau d'études

licence 3

Réseaux sociaux

f

ig

X

in

p

Secteur d'activité

Technologie

profil

Étudiante étrangère en L3, arrivée récemment en France

Objectifs :

Finaliser rapidement ses démarches administratives

Éviter les erreurs ou les documents manquants

Suivre clairement l'état de son dossier

contexte

sarah vient d'arriver en France pour ses études. Elle découvre le système administratif français et doit gérer plusieurs démarches en même temps (logement, assurance, titre de séjour), souvent dans une langue qu'elle ne maîtrise pas parfaitement.

Besoins :

Une checklist claire des documents requis

Un suivi du statut de son dossier

Un canal d'assistance fiable en cas de blocage

Difficultés / douleurs :

Manque de compréhension des procédures administratives

Démarches dispersées sur plusieurs plateformes

Stress lié aux délais et à la peur du rejet du dossier

 Changer d'avatar Nom Nathan Âge 32 Réseaux sociaux   Secteur d'activité Technologie	profil Conseiller international	contexte Nathan accompagne les étudiants étrangers tout au long de leur parcours administratif en France. Il répond à leurs questions, les aide à débloquer certaines situations complexes et fournit des conseils personnalisés adaptés à chaque profil d'étudiant.
	Objectifs : Aider les étudiants à comprendre et à compléter correctement leurs démarches Réduire le stress lié à l'administration et faciliter leur intégration Apporter des conseils clairs, fiables et personnalisés	Besoins : • Accéder aux dossiers et documents des étudiants • Consulter et répondre aux demandes d'assistance • Ajouter des conseils et des commentaires directement via la plateforme
	Difficultés / douleurs : • Manque de visibilité globale sur l'avancement réel des dossiers étudiants • Difficulté à suivre l'historique des échanges et des actions effectuées • Informations administratives dispersées sur plusieurs supports	

3-Introduction de la solution



EduDocs

EduDocs est une application web destinée à accompagner les étudiants étrangers en France dans la gestion de leurs démarches administratives (logement, assurance, documents, dossiers, assistance).

Le principal problème adressé est la complexité administrative, la multiplicité des documents et le manque d'accompagnement personnalisé, qui génèrent stress, retards et erreurs pour les étudiants étrangers.

EduDocs propose une plateforme centralisée, guidée et sécurisée, permettant aux étudiants de gérer leurs dossiers administratifs, aux administrateurs de les superviser, et aux conseillers internationaux d'apporter un accompagnement et des conseils adaptés.



Besoins Fonctionnels

- Permettre à un utilisateur de créer un compte, se connecter et se déconnecter
- Gérer les informations personnelles de l'étudiant
- Gérer un dossier administratif (création, modification, suppression, suivi d'état)
- Gérer et consulter les documents requis
- Fournir une checklist personnalisée
- Permettre aux étudiants de demander une assistance
- Permettre à l'administration de valider ou rejeter les dossiers
- Permettre aux conseillers de consulter les dossiers et fournir des conseils



Besoins Non Fonctionnels

- Sécurité : authentification sécurisée, protection des données personnelles
- Accessibilité : interface claire et compréhensible pour des utilisateurs non francophones
- Performance : accès rapide aux documents et statuts
- Traçabilité : suivi de l'état des dossiers et historique des actions
- Fiabilité : disponibilité continue de la plateforme
- Ergonomie : navigation intuitive basée sur des rôles (étudiant, administration, conseiller)



Fonctionnalités par acteur

Étudiant

- Créer un compte et se connecter
- Gérer son compte (ajouter, modifier, supprimer des informations)
- Gérer son dossier administratif
- Ajouter, créer, remplacer ou supprimer des documents
- Consulter le statut de son dossier
- Consulter une checklist des documents requis
- Demander une assistance
- Consulter la liste des étudiants (si autorisé)



Fonctionnalités par acteur

Administration

- Se connecter à l'application
- Consulter la liste des étudiants
- Gérer les dossiers des étudiants
- Valider ou rejeter les dossiers
- Changer l'état d'un dossier
- Commenter les dossiers
- Gérer les documents
- Modifier la checklist (ajouter, modifier ou supprimer un document requis)

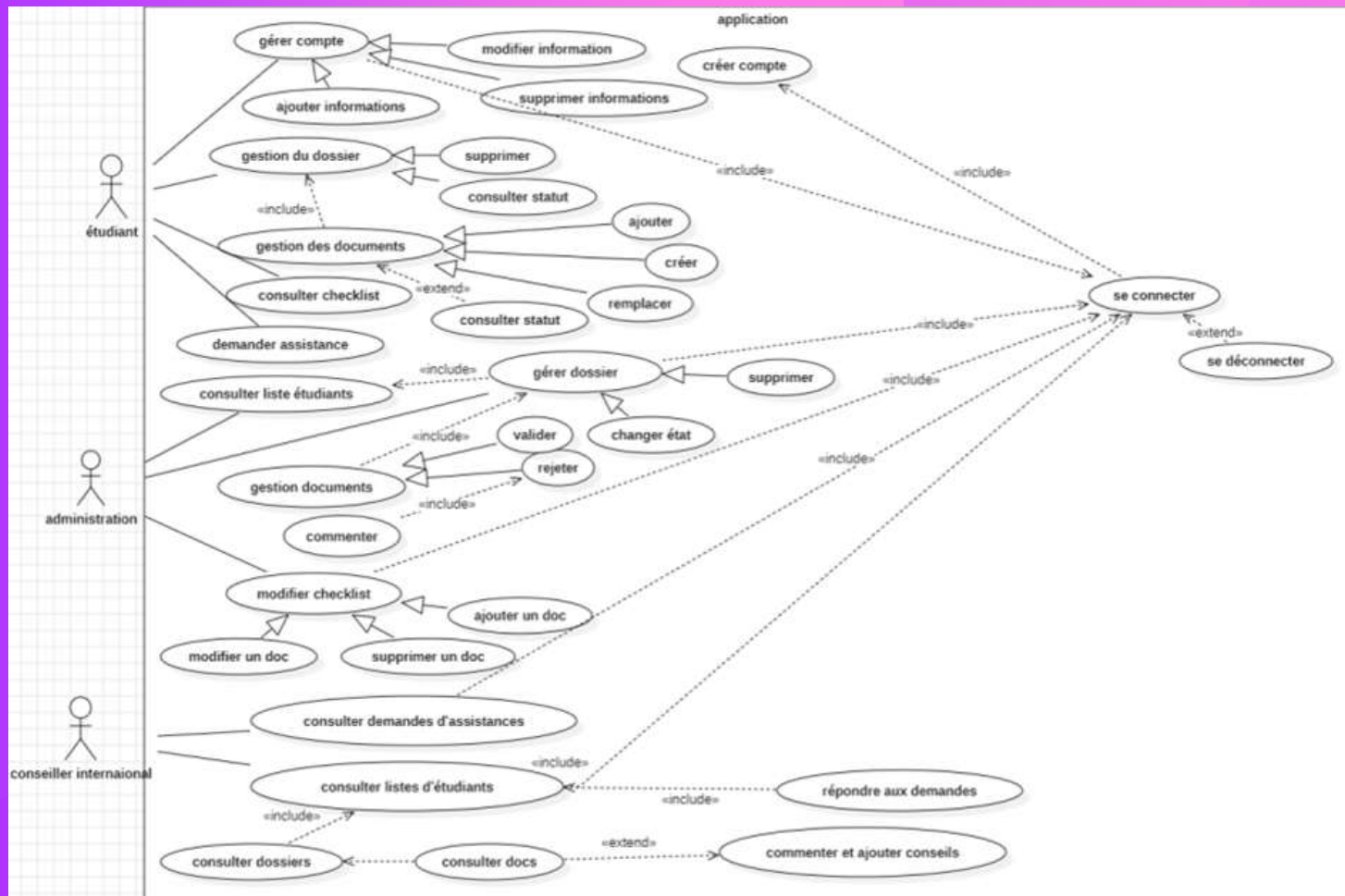


Fonctionnalités par acteur

Conseiller international

- Se connecter à l'application
- Consulter la liste des étudiants
- Consulter les dossiers et documents
- Consulter les demandes d'assistance
- Répondre aux demandes
- Commenter les dossiers
- Ajouter des conseils personnalisés







 Dashboard

 Dossiers

 Profil

 demander aide

 voir checklists

 Logout

Search

 Sara
paramètres compte

notifications 

EduDocs

Tous vos documents étudiants, en un seul endroit



Mes Dossiers

Dossier Séjour

Dossier Université

Dossier Logement

Assistants



updates

[See all](#)

dossier séjour

attestation d'inscription
validée

[See more](#)

dossier refusé

[See more](#)

Etablissements

[See all](#)

Pst&b

[voir checklist](#)

caf

[voir checklist](#)



Sara
paramètres compte

notifications

Mes dossiers



Mes Dossiers

Dossier Séjour

✓ valide

Dossier Université

✗ refusé

Dossier Logement

★ en cours



Sara
paramètres compte

notifications



Dossier logement



Mes documents



attestation scolaire
en forme pdf



attestation travail
png



copie passeport
pdf



Voir checklist



Logout



Sara
paramètres compte

notifications

Dossier logement



checklist

- | | | |
|---|---------------|-------------------------------------|
| A | passeport | ☒ |
| A | attestation1 | ☒ |
| A | attestation 2 | ☒ |
| A | quittance | ☒ |



Logout



avertissement ✕
vérifiez la qualité de la photo
de votre passeport
[répondre](#)



avertissement ✕
vérifier la date de la quittance
[répondre](#)



Search

notifications 

 Dashboard

 Dossiers

 Profil

 voir checklists

 Logout

Pstb&B x EduDocs



Alternance

[voir checklist](#)

Etudiants



[liste etudiants](#)



Search

Etudiants



voir dossier



voir dossier



voir dossier



voir dossier



voir dossier



voir dossier





Search

sarra



attestation scolaire
en forme pdf



attestation travail
png



copie passeport
pdf





Search

Dossier logement



checklist



A

passeport



A

attestation1



A

attestation 2



A

quittance



Logout

Search



Sara
paramètres compte

notifications

Dashboard

Dossiers

Profil

voir checklists

Logout

EduDocs

Tous vos documents étudiants, en un seul endroit



demandes



[voir liste](#)



demandes



 **quittance** 
d'ou je peux avoir la dernière
quittance

répondre

voir dossier



 **passeport flou** 
comment améliorer la qualité

répondre

voir dossier



Search

sarra



attestation scolaire
en forme pdf



attestation travail
png



copie passeport
pdf





4-mini architecture technique

Stack technique

- Front : React + TailwindCSS
- Back : Node.js (Express)
- DB : MySQL ou PostgreSQL
- Stockage docs : Local (dev) → Cloud (prod : S3/Cloudinary)
- Déploiement (optionnel) : Vercel (front) + Render/Railway (API)

Vue d'ensemble (3 couches)

A. Client (Front-end Web)

- Application web responsive (Étudiant / Admin / Conseiller)
- Fonctions : formulaire dossier, checklist, upload docs, assistance, tableaux de suivi
- Communication avec le back via HTTPS (API)

B. Serveur (Back-end / API)

- API REST qui gère :
 - Authentification (login/logout) + rôles (RBAC)
 - Gestion des profils étudiants
 - Gestion des dossiers (CRUD + statut)
 - Gestion documents (upload, remplacement, suppression)
 - Checklist (admin)
 - Assistance (tickets + réponses + commentaires)
- Génère des réponses JSON pour le front

C. Données (DB + fichiers)

- **Base de données relationnelle** : Users, Dossiers, Documents, Checklist, Tickets, Commentaires
- **Stockage fichiers** : PDF/JPG/PNG (local en dev, cloud en prod)